

Sehr geehrter Kunde, bitte füllen Sie das Rücksendeformular sorgfältig sowie vollständig aus und senden uns dieses vor einer Rücksendung an info@swisstrack.org. **Wichtig: Keine Rücksendung ohne vorheriger Prüfung Ihres Rücksendeformulars möglich!**

Datum:

Firma: (optional)

Vor- und Nachname:

Straße:

PLZ:

Ort:

Land:

Tel.:

E-Mail:

Swisstrack Bestellnummer:

Kaufdatum:

Hardware oder Software Fehler?

Geben Sie bitte den Grund Ihres Reperaturauftrags an:

- schlechter Empfang
- App nicht aktiviert
- Transportschaden
- Sim Karte
- Hardware defekt

Was genau ist bei der Ware defekt bzw. nicht funktionsfähig? (So detailliert wie möglich)

Hinweis:

Aus eigener Erfahrung können wir darauf hinweisen, dass über 95% aller auftretenden Probleme mit unseren Produkten auf keinem Hardware Defekt beruhen. Unsere Geräte werden vor dem Versand sorgfältig geprüft. In den häufigsten Fällen handelt es sich um eine Fehlbedienung oder Fehleinrichtung der Software, oder falscher Konfiguration der SIM Karte in Verbindung der Software. Der einzige Grund für „nicht aktiviert“ in der App ist eine falsche APN Zuweisung der SIM Karte. Die SIM Karten Einstellungen müssen überprüft werden.

Für einen etwaigen schlechten GPS Empfang oder Positonsungenauigkeit besteht kein Rückgabeanspruch. Um ein gutes Signal zu gewährleisten sollte sich der Tracker im Freien aufhalten. Hauswände, Strommasten, Mikrowellen, oder ähnliche Geräte können den Empfang stören. Beachten Sie: Gerade in ländlichen Gebieten ist ein flächendeckender GPS-Empfang seitens der Satelliten nicht immer gewährleistet.

Sollte dennoch ein Hardware defekt vorliegen, so starten wir einen Reparaturauftrag. In fast allen Fällen kann die Hardware, Akku oder Zubehörteile repariert werden. Nach erfolgreicher Reparatur senden wir Ihnen die Ware funktionstüchtig zurück.

Wichtig: Bitte senden Sie uns dieses Rücksendeformular ausgefüllt und eingescannt/fotografiert an info@swisstrack.org vorab zur Überprüfung. Unser Support bespricht mit Ihnen sorgfältig die weitere Vorgehensweise.

Bitte beachten Sie:

- keine Rücksendung ohne vorheriger Überprüfung des Rücksendeformulars möglich
- Vor einer Rücksendung senden Sie das Rücksendeformular an: info@swisstrack.org zur Überprüfung
- Rücksendungen die aufgrund fehlender Informationen nicht zugeordnet werden können, senden wir zurück
- jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen
- jede Rücksendung muss auf dem Paket als „Rücksendung“ deklariert werden, so dass keine Zollgebühren anfallen.
- Etwaige anfallende Zoll- oder Einfuhrabgaben bei der Rücksendung können nicht übernommen werden
- Wenn nicht anders abgesprochen, muss die Ware vollständig inkl. Zubehör im Originalzustand zurückgesandt werden.
- Eine unbegründete Rücksendung verursacht Kosten bzw. bei Feststellung das nach Überprüfung kein Hardware Defekt vorliegt oder die Ware sich nicht mehr im Originalzustand (Gebrauchsspuren) befindet oder unvollständig ist.

Senden Sie nach erfolgreicher Absprache das Gerät bzw. die Geräte an folgende Adresse:

Web Science GmbH
Baarerstrasse 75, CH-6300 Zug
Schweiz